ShuttleNet

HUPAC

20.12.2011

# E-booking: prenotazioni facili, veloci e sicure

Hupac mette a disposizione dei clienti due strumenti di e-booking per effettuare le prenotazioni dei trasporti intermodali: la prenotazione via web, accessibile anche da Cesar, e il sistema di scambio dati Ediges.

Entrambi i sistemi sono collaudati da tempo e sostituiscono le tradizionali prenotazioni a mezzo fax ed e-mail. I vantaggi: processi più rapidi, minor rischio di errori, un servizio migliore.

## Prenotazioni via web

Possono essere prenotati via web tutti i trasporti in partenza dai terminal collegati al Hupac Goal System.

- Si accede tramite Cesar, il sistema informativo europeo per il trasporto combinato, o direttamente dal sito Hupac.
- Con pochi click si inseriscono i dati della prenotazione, compreso il numero di riferimento attribuito dal cliente ad ogni singola spedizione („Customer Reference“)
- Il Customer Reference viene riportato nei nostri sistemi, assicurando la tracciabilità del trasporto dalla prenotazione alla fatturazione.
- È possibile modificare o annullare le riservazioni online fino alla consegna del veicolo sul terminal.

**Che cosa bisogna fare**

Se non disponete ancora di un login, rivolgetevi al vostro referente del Team Clienti di Hupac o utilizzate il form „Richiesta login per e-booking“ disponibile sul sito Hupac. Vi sarà assegnata una username e una password che vi consentiranno l‘accesso confidenziale e protetto ai vostri dati.

- Richiedete username e password entro il 1.10.2009
- Implementate il sistema entro il 31.10.2009
- **Dal 1.11.2009 non sarà più possibile gestire le prenotazioni via fax o mail.**

## Prenotazioni con Ediges

È la tecnologia più innovativa che mette in dialogo il sistema informativo del cliente con il sistema di Hupac tramite standard XML, con notevoli vantaggi in termini di rapidità, integrità dei dati ed efficienza delle operazioni.

- Ediges offre funzioni di e-booking ed e-billing con inserimento dei dati direttamente nel sistema del cliente
- Ideale per grandi volumi di traffico
- È necessario predisporre il proprio sistema informativo creando l‘interfaccia per lo scambio dei dati.

**Che cosa bisogna fare**

Prendete contatto con il nostro reparto IT o utilizzate il form „Richiesta login per e-booking“ disponibile sul sito Hupac.

Saremo lieti di fornirvi tutte le informazioni necessarie.

## Prenotazioni a mezzo fax o e-mail

Dal 1.11.2009, soltanto le seguenti comunicazioni potranno essere effettuate a mezzo fax o e-mail:

- Prenotazioni presso terminal non collegati al Hupac Goal System, secondo le disposizioni dei relativi operatori
- Modifiche o cancellazioni successive alla consegna del veicolo al terminal

**Che cosa bisogna fare**

Nella sezione Booking del sito Hupac trovate il modulo per prenotazioni a mezzo fax, da utilizzarsi esclusivamente per riservazioni presso terminal terzi.

**Hupac Intermodal SA Viale R. Manzoni 6 CH-6830 Chiasso**
**Tel. +41 91 6952800 Fax +41 91 6952802 www.hupac.ch**

## Terminal collegati al Hupac Goal System

**Web-booking per trasporti in partenza dai seguenti terminal:**

**Benelux**
Antwerp HTA Quai 468
Antwerp Combinant
Genk Haven
Rotterdam Botlek
Rotterdam Europoort
Rotterdam RSC
Rotterdam Maasvlakte
Zeebrugge Cobelfret
Zeebrugge P&O Ferries

**Germania**
Basel Weil DUSS
Buna Valuepark
Duisburg Rheinhausen DIT
Köln Niehl Hafen
Lübeck Rail Baltic Gate
Ludwigshafen KTL
Mannheim Handelsh. DUSS
Mannheim Wincant
Singen

**Italia**
Bologna Cogefrin
Brescia
Busto A.-Gallarate
Desio
Fiorenzuola
Milano Certosa
Novara CIM
Verona Interterminal QE

**Svizzera**
Aarau
Basel Wolf SBB
Chiasso Z4
Stabio
Visp

**Spagna**
Barcelona El Morrot

**Est Europa**
Budapest Bilk
Curtici Railport Arad
Slawkow Euroterminal

**Scandinavia**
Taulov

**Austria**
Wien WienCont

## Contatti

**Hupac Intermodal SA**
Viale R. Manzoni 6
CH-6830 Chiasso

**Corrado Bullo**
Shuttle Net
Tel. +41 91 6952867
cbullo@hupac.ch

**Mario Casati**
Information Technology
Tel. + 41 91 6952988
mcasati@hupac.ch